

# MÜTTER- UND VÄTERBERATUNG PER TELEFON UND CHAT

Die Mütter- und Väterberaterinnen von Pro Juventute beantworten per Telefon und Chat von Montag bis Freitag (19 bis 22 Uhr) und am Samstag (9 bis 11 Uhr) Fragen, die sich um Ihren Alltag mit Babys und Kleinkindern bis zum 5. Geburtstag drehen. Das Angebot ist eine Kooperation mit regionalen Mütter- und Väterberatungsstellen.

## Angebot zu Randzeiten am Abend und am Samstag

Sie erreichen die Mütter- und Väterberaterinnen bei Pro Juventute jeden Abend, von **Montag bis Freitag, zwischen 19 und 22 Uhr** sowie am **Samstag von 9 bis 11 Uhr** per **Telefon** (Normaltarif) oder **WhatsApp-Chat** unter der **Nummer 044 256 77 99** sowie via **Web-Chat**. Die Beraterinnen beantworten **kostenlos und vertraulich** alle Fragen, die Sie im Alltag mit ihrem Baby oder Kleinkind beschäftigen. Alle Infos zum Angebot und der Web-Chat sind zu finden unter [www.projuventute.ch/muetterberatung-vaeterberatung](http://www.projuventute.ch/muetterberatung-vaeterberatung). Die Telefon- und Chat-Beratung ist eine **Kooperation mit regionalen Mütter- und Väterberatungsstellen** und eine Ergänzung zu Randzeiten zum Angebot vor Ort.

## Beratungsschwerpunkte

Die Beratungsthemen umfassen folgende Bereiche:

- Stillen
- Ernährung
- Pflege
- Entwicklung
- Erziehung
- Elternschaft

## Kooperation mit Mütter- und Väterberatungsstellen

Das Angebot von Pro Juventute per Telefon und Chat zu Randzeiten ergänzt jenes der regionalen regionalen Mütter- und Väterberatungsstellen. Rund 40 Mütter- und Väterberatungsorganisationen sind Kooperationspartner des Angebots von Pro Juventute. Die Mütter- und Väterberatung vor Ort steht Eltern von Babys und Kleinkindern ab Geburt bis zum 5. Geburtstag vor Ort in allen Kantonen kostenlos zur Verfügung ([www.sf-mvb.ch/beratungsstellen](http://www.sf-mvb.ch/beratungsstellen)). Als Fachpersonen für die frühe Kindheit beantworten Mütter- und Väterberatende Fragen von Eltern zum familiären Alltag, zur Entwicklung, Erziehung, zum Schlaf und zur Ernährung des Kindes. Die Angebotspalette umfasst zum Beispiel Beratungen vor Ort auf der Beratungsstelle, Telefonberatung, Hausbesuche und Gruppenberatungen.

